

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2000-163480
 (43)Date of publication of application : 16.06.2000

Int.Cl.
 G06F 17/60
 G06F 19/00
 G07G 1/12

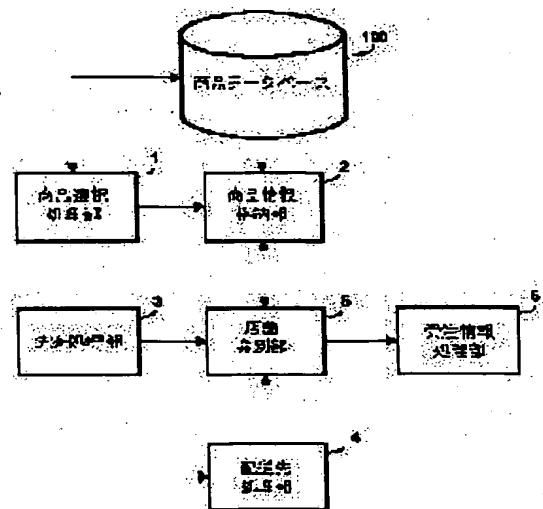
Application number : 10-339128
 Date of filing : 30.11.1998
 (71)Applicant : NTT DATA CORP
 (72)Inventor : FUJIMOTO KOICHIRO

) ELECTRONIC COMMERCE SYSTEM, ORDER SETTLING METHOD, AND RECORD MEDIUM

)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To enable a purchaser to handle stores almost common and to enable each store to handle stores equally to a single store.

SOLUTION: An article selecting process part 1 selects a desired article out of articles registered in an article data base 100. An article information storage part 2 stores the selected article information and information on the purchasing articles. A settling process part 3 makes a purchaser set the standard delivery destination of a purchased article through a delivery destination process part 4, sequentially extract articles by stores from the article information storage part 2 through a store discrimination part 5, and select a desired paying method. The delivery destination process part 4 is the delivery destination of the article that the purchaser desired in response to the settling process part 3. An order reception information process part 6 processes order reception information according to the article information, corresponding paying method information, and delivery destination information on the article.



GAL STATUS

date of request for examination] 08.06.2000

date of sending the examiner's decision of rejection] 20.05.2003

kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted to registration]

date of final disposal for application]

patent number]

date of registration]

number of appeal against examiner's decision of rejection]

date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

date of extinction of right]

NOTICES *

in Patent Office is not responsible for any
ages caused by the use of this translation.

This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

** shows the word which can not be translated.
the drawings, any words are not translated.

AIMS

aim(s)]

aim 1] The electronic commerce system characterized by providing the following A goods selection processing means to choose desired goods from two or more goods offered by two or more goods feeders by intention of a user A goods storing means to hold the goods information on the goods chosen by the user temporarily An address-for-delivery setting means to set up the address for delivery of the goods for which a user asks The goods feeder discrimination means which carries out sequential sampling of the goods for every goods feeder from the goods stored in the aforementioned goods storing means, While setting up the settlement-of-accounts method serially according to a request user about the goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods feeder discrimination means A settlement-of-accounts processing means to set up the address for delivery of goods through the aforementioned address-for-delivery processing means, and an order-received information processing means to process order-received information according to goods information, the corresponding settlement-of-accounts information, and the address-for-delivery information on goods based on a setup by the aforementioned settlement-of-accounts processing means

aim 2] The aforementioned address-for-delivery processing means is an electronic commerce system according to claim 1 characterized by including a means to set up the address for delivery individual about each goods at any time or a setup of a means to set up the address for delivery made into a standard, and the address for delivery made into aforementioned standard.

aim 3] the aforementioned settlement-of-accounts processing means inputs card information into a user, when a user is for card payment -- making -- this card information -- being based -- the credit of a card -- the electronic commerce system according to claim 1 characterized by including a means to process

aim 4] The electronic commerce system characterized by providing the following A goods selection processing means to choose desired goods from two or more goods offered by two or more goods feeders A goods information storing means to hold the goods information on the goods chosen by the aforementioned goods selection processing means temporarily A goods feeder discrimination means to extract the goods information stored in the aforementioned goods information storing means for every goods feeder An order-received information processing means to process order-received information according to goods information, the corresponding settlement-of-accounts information, and the address-for-delivery information on goods based on a setup by the settlement-of-accounts method, setting processing means to set up the address for delivery, and the aforementioned setting processing means, about the goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods feeder discrimination means

claim 5] The electronic commerce system characterized by providing the following A goods presentation means to perform processing for showing a consumer premises equipment two or more goods for offer A feeder storage means to fetch and memorize the provider of the goods which the aforementioned goods presentation means has presented, and goods An order receptionist means to receive the order from a consumer premises equipment about the goods which the aforementioned goods presentation means has presented An ordering information storage means to memorize the ordering information which the aforementioned order receptionist means received, A goods feeder discrimination means to extract the information on the ordered goods according to the provider of goods based on the ordering information memorized by the information and the aforementioned ordering information storage means which the aforementioned feeder storage means has memorized, A settlement-of-accounts method presentation means to perform processing for owing a consumer premises equipment the alternative of the settlement-of-accounts method about the goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods feeder discrimination means, A settlement-of-accounts information processing means to receive the selection information from the consumer premises equipment about the settlement-of-accounts method which the aforementioned settlement-of-accounts method presentation means presented, and an order-received information processing means to process order-received information according to goods information and the corresponding settlement-of-accounts information

im 6] The order settlement-of-accounts method characterized by providing the following The goods selection step which chooses desired goods from two or more goods offered by two or more goods feeders by intention of a user, and sets each goods information temporarily The address-for-delivery setting step which sets up the standard address for every of the goods for which a user asks The goods extraction step which carries out sequential sampling of the goods every goods feeder from the goods chosen by the aforementioned goods selection step The order-received information processing step which processes order-received information serially according to goods information, the responding settlement-of-accounts information, and the address-for-delivery information on goods based on a setup step The settlement-of-accounts processing step which sets up the settlement-of-accounts method according to a request of user, and the aforementioned address-for-delivery setting step and a settlement-of-accounts processing step for every goods feeder about the goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods extraction step

im 7] The aforementioned settlement-of-accounts processing step is the order settlement-of-accounts method according to claim 6 characterized by including the means which carries out a change setup of the address for delivery the address for delivery of goods individually for every goods to the aforementioned standard address for delivery.

im 8] the aforementioned settlement-of-accounts processing step inputs card information into a user, when a user sets up card payment -- making -- this card information -- being based -- the credit of a card -- the order settlement-of-accounts method according to claim 6 or 7 characterized by including the step which processes

im 9] The record medium possible in computer reading recorded the program for carrying out with a settlement-of-accounts processing means perform processing in order to set up the address for delivery of the settlement-of-accounts method and goods for every goods feeder, and making it function about the goods chosen from two or more goods provided with a computer by two or more goods feeders based on processing of a goods selection processing means perform processing for choosing desired goods by intention of a user, and the aforementioned goods selection processing means.

aim 10] A goods presentation means to perform processing for showing a computer for a user's selection of two or more goods for which it is provided by two or more goods feeders, A goods selection processing means to perform processing for choosing goods according to directions of the aforementioned user, A goods storing means to perform processing for holding the goods information on the goods chosen by the user temporarily, A goods feeder discrimination means to perform processing for extracting the goods stored in the aforementioned goods storing means every goods feeder, About the goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods feeder discrimination means A settlement-of-accounts processing means to perform processing for setting up the settlement-of-accounts method according to directions of a user, The record medium which recorded the program for considering as order-received information processing means to perform processing for carrying out order-received processing of the selected goods based on a setup by the aforementioned settlement-of-accounts processing means, and making it function in which computer reading is possible.

ranslation done.]

NOTICES *

an Patent Office is not responsible for any
ages caused by the use of this translation.

This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

** shows the word which can not be translated.

the drawings, any words are not translated.

TAILED DESCRIPTION

[tailed Description of the Invention]

01]

[e technical field to which invention belongs] This invention relates to the suitable electronic commerce system for virtual mall which can rationalize the procedure processing in the purchase settlement of accounts in the electronic commerce performed for example, on a network system, the order settlement-of-accounts method, and a record medium.

02]

[escription of the Prior Art] In case electronic commerce is performed on a network system, the technique of putting in l (virtually) purchasing the goods which prepared the shopping basket of imagination among the suppliers who are a r, i.e., a purchaser, and goods feeders, such as a store, and the purchaser chose as the shopping basket of this imagination is common. However, when two or more suppliers exist simultaneously, condition **s, such as thelement-of-accounts method, i.e., a credit card, transfer, and price exchange payment, may differ for every supplier. such a case, a purchaser needs to prepare two or more shopping baskets beforehand set up for every supplier, and ds to perform selection/the purchase of goods being conscious of different settlement of accounts for every shopping ket. This may turn the work for purchase complicated and may serve as an obstacle of a purchaser's attractiveness to usumers.

03] Moreover, although there is a method of making purchase easy by fixing the common settlement-of-accounts thod it beforehand among two or more suppliers on the contrary, since the settlement-of-accounts method will be tricted for a supplier, this may become disadvantageous [a supplier side]. And while it had been intermingled, when o or more suppliers' goods can be purchased collectively in this way, there is a possibility that the problem that each pplier can grasp neither an order of only his own goods nor sales easily may arise.

04] It explains still more concretely about the electronic commerce on the conventional network system mentioned ove. There were the following three patterns in the procedure in which a purchaser purchases goods, in the nventional electronic commerce in a network system.

005] <Pattern 1> In the case of single supplier, i.e., store, a purchaser purchases goods in the procedure according to following sequence.

) Go into a store.

) Choose goods and put into a shopping basket.

) Settle accounts in the store.

006] <Pattern 2> When it is the two or more store concentration type mall in which a mall is formed when two or ore stores where the settlement-of-accounts methods differ only gather, a purchaser purchases goods in the procedure cording to the following sequence.

) Go into a two or more store concentration type mall.

) Go into one store in a mall.

) Choose goods and put into the shopping basket in a store.

) Settle accounts in a store.

) Go into other stores, repeat (3) and (4), and carry out new purchase.

007] <Pattern 3> In the case of the two or more store cooperative use type mall which fixes the common settlement-accounts method beforehand among two or more stores, and forms a mall, a purchaser purchases goods in the ocedure according to the following sequence.

) Go into a two or more store cooperative use type mall.

) Choose goods and put into a shopping basket common to a mall. (3) Settle accounts in a mall.

008]

blem(s) to be Solved by the Invention] Three patterns of the goods purchase procedure in the electronic commerce ie conventional network system mentioned above, Namely, when the pattern 1 in the case of a single store and two ore stores where the settlement-of-accounts methods differ only gather In the pattern 2 in the case of being the two ore store concentration type mall in which a mall is formed, and the pattern 3 in the case of the two or more store erative use type mall which fixes the common settlement-of-accounts method beforehand among two or more es, and forms a mall, the problem was in each.

19] A pattern 1 and a pattern 2 need to settle each by putting goods into the shopping basket with which the haser became independent at each store. Therefore, in these patterns, in search-taking out all goods needed and hasing them from two or more stores, work becomes complicated and it takes time and effort. Therefore, it is icult to promote a purchaser's attractiveness to consumers, and there is a possibility of making attractiveness to sumers declining rather.

10] moreover, the pattern 3 -- one shopping -- **** -- since the goods of two or more stores can be put in and bunts can be settled at once, for a purchaser, there is also no complicatedness of the work concerning purchase and e and effort decreases On the other hand, among two or more stores, the common settlement-of-accounts method st be fixed and the hope and the peculiar situation of each store may have to be sacrificed. Moreover, since the order he goods of two or more stores is treated in common, there is a possibility of bringing un-arranging to employment order / settlement-of-accounts information, such as producing trouble from the ordering information after settlement ccunts managing the ordering information for every store.

11] This invention was made in view of the situation mentioned above, and is seen from a purchaser, i.e., user, side. hout being so much conscious of two or more stores, i.e., distinction of a supplier (goods feeder) It can treat in mon mostly, if it sees from each supplier side, there will also be no limit in the settlement-of-accounts method, it treat almost on a par with the case of a single store, and it is rational and aims at offering the electronic commerce tem, the order settlement-of-accounts method, and record medium which a possibility of spoiling attractiveness to sumers does not have, either.

12] eans for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned purpose, the electronic commerce system by 1st viewpoint of this invention A goods selection processing means to choose desired goods from two or more goods ered by two or more goods feeders by intention of a user, A goods storing means to hold the goods information on goods chosen by the user temporarily, An address-for-delivery processing means to set up the address for delivery of goods for which a user asks, and the goods feeder discrimination means which carries out sequential sampling of the ods for every goods feeder from the goods stored in the aforementioned goods storing means, While setting up thelement-of-accounts method serially according to a request of a user about the goods for every goods feeder extracted the aforementioned goods feeder discrimination means A settlement-of-accounts processing means to set up the gress for delivery of goods through the aforementioned address-for-delivery processing means, and an order-received ormentation processing means to process order-received information according to goods information, the correspondinglement-of-accounts information, and the address-for-delivery information on goods based on a setup by the rementioned settlement-of-accounts processing means are provided.

13] The aforementioned address-for-delivery processing means may include a means to set up the address for livery individual about each goods at any time after a setup of a means to set up the address for delivery made into a er's standard, and the address for delivery made into the aforementioned standard.

14] the aforementioned settlement-of-accounts processing means inputs card information into a user, when a user ks for card payment -- making -- this card information -- being based -- the credit of a card -- you may include a eans to process

15] The electronic commerce system by the 2nd viewpoint of this invention A goods selection processing means to oose desired goods from two or more goods offered by two or more goods feeders, A goods information storing eans to hold the goods information on the goods chosen by the aforementioned goods selection processing means nporarily, A goods feeder discrimination means to extract the goods information stored in the aforementioned goods formation storing means for every goods feeder, A setting processing means to set up the settlement-of-accounts ethod and the address for delivery about the goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods eder discrimination means, It is characterized by providing an order-received information processing means to process der-received information according to goods information, the corresponding settlement-of-accounts information, and e address-for-delivery information on goods based on a setup by the aforementioned setting processing means.

16] The electronic commerce system by the 3rd viewpoint of this invention A goods presentation means to perform ocessing for showing a consumer premises equipment two or more goods for offer, A feeder storage means to match d memorize the provider of the goods which the aforementioned goods presentation means has presented, and its

ds, An order receptionist means to receive the order from a consumer premises equipment about the goods which the ementioned goods presentation means has presented, An ordering information storage means to memorize the ring information which the aforementioned order receptionist means received, A goods feeder discrimination means xtract the information on the ordered goods according to the provider of goods based on the ordering information orized by the information and the aforementioned ordering information storage means which the aforementioned ler storage means has memorized, A settlement-of-accounts method presentation means to perform processing for wing a consumer premises equipment the alternative of the settlement-of-accounts method about the goods for every ds feeder extracted by the aforementioned goods feeder discrimination means, It is characterized by providing a lement-of-accounts information processing means to receive the selection information from the consumer premises ipment about the settlement-of-accounts method which the aforementioned settlement-of-accounts method entation means presented, and an order-received information processing means to process order-received rmation according to goods information and the corresponding settlement-of-accounts information.

17] The order settlement-of-accounts method by the 4th viewpoint of this invention Desired goods are chosen from or more goods offered by two or more goods feeders by intention of a user. The goods selection step which holds goods information temporarily, and the address-for-delivery setting step which sets up the standard address for every of the goods for which a user asks, The goods extraction step which carries out sequential sampling of the goods for every goods feeder from the goods chosen by the aforementioned goods selection step, The settlement-of-accounts processing step which sets up the settlement-of-accounts method serially according to a request of a user about goods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods extraction step, Based on a setup by the aforementioned address-for-delivery setting step and the settlement-of-accounts processing step, it is serially tracterized by providing the order-received information processing step which processes order-received information according to goods information, the corresponding settlement-of-accounts information, and the address-for-delivery orimation on goods for every goods feeder.

18] The aforementioned settlement-of-accounts processing step may include the means which carries out a change up of the address for delivery individually for every goods to the address for delivery which makes the address for every of goods the aforementioned standard.

19] the aforementioned settlement-of-accounts processing step inputs card information into a user, when a user sets card payment -- making -- this card information -- being based -- the credit of a card -- the step which processes may included

20] The record medium by the 5th viewpoint of this invention in which computer reading is possible A goods ection processing means to perform processing for choosing desired goods from two or more goods provided with a mputer by two or more goods feeders by intention of a user, The program for considering as a settlement-of-accounts ocessing means to perform processing in order to set up the address for delivery of the settlement-of-accounts method d goods for every goods feeder, and making it function about the goods chosen based on processing of the orementioned goods selection processing means is recorded.

021] The record medium by the 6th viewpoint of this invention in which computer reading is possible A goods esentation means to perform processing for showing a computer for a user's selection of two or more goods for which is provided by two or more goods feeders, A goods selection processing means to perform processing for choosing oods according to directions of the aforementioned user, A goods storing means to perform processing for holding the oods information on the goods chosen by the user temporarily, A goods feeder discrimination means to perform ocessing for extracting the goods stored in the aforementioned goods storing means for every goods feeder, About the oods for every goods feeder extracted by the aforementioned goods feeder discrimination means The program for rrying out with an order-received information processing means to perform processing for carrying out order-received ocessing of the selected goods based on a setup by the settlement-of-accounts processing means and the orementioned settlement-of-accounts processing means of performing processing for setting up the settlement-of-accounts method, according to directions of a user, and making it function is recorded.

022] Since there is also no limit in the settlement-of-accounts method and the electronic commerce system, the order ttlement-of-accounts method, and record medium concerning this invention can be treated almost on a par with the use of a single store, without seeing from a user (purchaser) side and being so much conscious of distinction of two or ore goods feeders (store) if they can be treated mostly in common and seen from each goods feeder side, they are tional and do not have a possibility of moreover spoiling attractiveness to consumers, either.

023] Embodiments of the Invention] Hereafter, the gestalt of implementation of this invention is explained with reference to drawing. First, with reference to drawing 1 - drawing 11, the electronic commerce system concerning the gestalt of nplementation of the 1st of this invention is explained.

4] Drawing 1 shows typically the composition of the electronic commerce system concerning the gestalt of emanation of the 1st of this invention.

5] The electronic commerce system shown in drawing 1 is equipped with the goods selection processing section 1, goods information storing section 2, the settlement-of-accounts processing section 3, the address-for-delivery processing section 4, the store discrimination section (store discernment section) 5, the order-received information processing section 6, and the goods database 100.

6] The store detailed information which the goods information on two or more stores is stored with store identification information, and starts the settlement-of-accounts method for every store etc. is stored in the goods base 100 corresponding to store identification information. Here, the goods sale or for purchase are not limited to a object, but include intangibles, such as software and an intellectual property, service, service, etc.

7] The goods selection processing section 1 is chosen from two or more goods registered into the goods database in the form where desired goods are put into a virtual shopping basket according to operation of a purchaser.

28] The goods information storing section 2 stores virtual shopping basket information, i.e., the goods information sent by the goods selection processing section 1, and the information relevant to goods. It is divided roughly into the information stored in the goods information storing section 2 which forms a virtual shopping basket by the goods information and store information on a wide sense. The goods information on a wide sense contains in store information store detailed information which shows the settlement-of-accounts method for every store etc. including store identification information, such as store identification code of the store which supplies the goods information and each goods in a narrow sense in which each goods are shown.

29] The settlement-of-accounts processing section 3 makes the address for delivery which becomes the default of purchase goods, i.e., a standard, set up by the purchaser through the address-for-delivery processing section 4 first, when demand of settlement of accounts is given by the purchaser. The settlement-of-accounts processing section 3 makes purchaser choose the settlement-of-accounts method of the request of the settlement-of-accounts methods of the store concerned furthermore while carrying out sequential sampling of the goods for every store from the information which lists the goods stored in the goods information storing section 2 through the store discrimination section 5. in addition, settlement-of-accounts processing section 3 inputs card information into a user, when a purchaser asks for card payment -- making -- this card information -- being based -- the credit of a card -- if it processes and a credit is not formed normally, other settlement-of-accounts methods are made to choose.

30] The address-for-delivery processing section 4 answers the settlement-of-accounts processing section 3, and forms processing to which the address for delivery of the goods for which it asks by the purchaser is made to set. In setup of the address for delivery in this case, the address for delivery used as a standard is appointed first, and then, if it wants, the address for delivery can be individually changed for every goods, and it can be set as the addresses for delivery other than the standard address for delivery.

31] The store discrimination section 5 answers the settlement-of-accounts processing section 3, and extracts the goods for every store from the goods stored in the goods information storing section 2 serially.

32] The order-received information processing section 6 processes order-received information according to the goods information acquired by the settlement-of-accounts processing section 3, the address-for-delivery processing section 4, and the store discrimination section 5, the corresponding settlement-of-accounts method information, and the address-for-delivery information on goods.

033] The system which realizes the electronic commerce system shown in drawing 1 and its order settlement-of-accounts method is specifically built on a server-client system as shown in drawing 2.

034] The server-client system shown in drawing 2 is constituted by client equipment 11, server equipment 12, and the network 13.

035] Client equipment 11 had the execution environment of an application program, and is equipped with Internet browser 11a called a WWW (World Wide Web) browser or a web (Web) browser by the application program etc. This client equipment 11 is combined with server equipment 12 through the network 13.

036] A network 13 is constituted as the Internet or intranet, and is enabling communication by Internet standard protocols, such as HTTP (Hypertext Transfer Protocol) or SSL (Secure Sockets Layer), in this case. Internet browser 11a of client equipment 11 is combined with this network 13 by Internet standard protocols, such as HTTP or SSL.

037] It is too combined with the network 13 by Internet standard protocols, such as HTTP or SSL, and server equipment 12 has the execution environment of an application program. Server equipment 12 has HTTP server 12a and database server 12b by the application program, and this HTTP server 12a accesses database server 12b through database access object 12c. Namely, server equipment 12 is given in this case by making server functions, such as HTTP server 12a and database server 12b, into one.

038] The goods selection processing section 1 of an electronic commerce system shown in drawing 1, the settlement-

accounts processing section 3, the address-for-delivery processing section 4, the section 5 according to store discrimination, and the order-received information processing section 6 are constituted as a function by Internet browser of client equipment 11, and HTTP server 12a of server equipment 12, and the goods database 100 is built on base server 12b of server equipment 12. The goods information storing section 2 is built on database server 12b of server equipment 12, or memory.

39] Next, it explains with reference to the flow chart which shows the flow of operation of settlement-of-accounts processing of the electronic commerce system shown in drawing 1 and drawing 2 to drawing 3. The flow chart shown in drawing 3 mainly shows the flow of the display screen by Internet browser 11a.

40] (1) A purchaser accesses a top page as shown in drawing 4 (a) of the site (the so-called homepage) concerning electronic commerce concerned on HTTP server 12a of server equipment 12 by Internet browser 11a of client equipment 11 (Step S11). Here, the crater which shows a user is shown in the virtual mall, for example. Next, the node moving a crater, choosing a desired store and choosing goods one by one by the homepage of a store, i.e., the web page of a store entrance, (Step S12), and the shell link is followed.

41] (2) Choose the store which exists in the node of the subordinate of a store, i.e., the subordinate of a shelf space or store concerned, go (Step S13), and arrive at goods (Step S14).

42] (3) If it puts into a shopping basket as goods are chosen and it is shown in drawing 4 (b) (Step S15), it can return to JI before it, or it can go into another store from a top page, and other goods can be put in to a shopping basket. To purchaser, the number of shopping baskets is one and they can put the goods of two or more stores into the same shopping basket. The above (1) - (3) is operation by the goods selection processing section 1, and the information on the goods which were chosen and were picked out from the goods database 100 is stored in the goods information storing section 2.

43] (4) If a purchaser operates the button which performs settlement of accounts as shown in drawing 4 (c) in the shopping basket display screen, the settlement-of-accounts processing section 3 functions, the screen for specifying the address for delivery to which the goods in a shopping basket are sent by the address-for-delivery processing section 4 is displayed, and the address for delivery made into a default, i.e., a standard, there can be specified or inputted (Step S16).

44] (5) The settlement-of-accounts processing section 3 operates the store discrimination section 5, and collects and plays only the goods for one certain store from the goods in a shopping basket 2, i.e., the goods information storing section. A purchaser can choose the desired settlement-of-accounts method, i.e., the payment method, from the settlement-of-accounts method which the store has here (Step S17). Moreover, when the thing which wants to change address for delivery into the default address for delivery and the different address for delivery is in the goods currently displayed, the address for delivery can be changed for every goods by the address-for-delivery processing section 4 (Step S18).

45] (6) the settlement-of-accounts processing section 3 inputs card information into a purchaser, when a purchaser decides whether payment by cards, such as a credit card, was chosen (Step S19) and payment by the card is chosen -- taking (Step S20) -- the credit of a card -- process the credit of a card -- if there are no abnormalities in card information, its term, etc. and a credit is normally given as a result of processing (Step S21), the settlement-of-accounts processing section 3 will complete an order received about the goods of the store (Step S22), and will display the order received number of the store (it, simultaneously mail inform a purchaser of the completion of an order received) moreover, the goods for the store concerned are cleared from a shopping basket (goods information storing section 2) (Step S23).

46] (7) When investigating whether the goods of other stores yet remain to a shopping basket (Step S24) and remaining in it, the settlement-of-accounts processing section 3 and the store discrimination section 5 return to Step S17, collect and display the goods for one store from the inside further, and perform settlement-of-accounts processing in the same (that is, it returns to (5) terms mentioned above).

47] (8) Thus, if all the contents of a shopping basket are cleared, the settlement-of-accounts processing section 3 will judge that all settlement of accounts was completed, and will display an end screen. In addition, in Step S14, when the goods which the purchaser chose are inventory pieces, and when presenting of inventory information is incomplete, the detailed display of the goods of Step S14 is repeated (Step S25). Moreover, in Step S19, when the purchaser has not chosen payment by the card, the payment method is checked (Step S26), it shifts to Step S22, and an order received is completed. Furthermore, in Step S21, when a credit is improper, a message with an "improper" credit is displayed (Step S27), it returns to Step S17, and the payment method is chosen again.

48] It has realized by devising also to the shopping basket by the goods information storing section 2, next this electronic banking system explains the device of this shopping basket in full detail.

49] (a) Although stored on the memory of server equipment 12, or the goods database 100 by database server 12b, a

ping basket also doubles and stores the code which discriminates a store with goods information, when putting in Is for example, as shown in drawing 5. As shown in drawing 5, the shopping basket information stored in the Is information storing section 2 has the goods information which mainly starts goods, and the store information sh mainly starts a store. Store identification code [of the store which supplies the goods information 1 and the goods concerned to the shopping basket shown in drawing 5] a, Store identification code [of the store which supplies the Is information 2, store identification code / of the store which supplies the goods concerned / a and the goods information 3, and the goods concerned] b, Store identification code c of the store which supplies store identification code b and the goods information 6, and the goods concerned of the store which supplies the goods information 4, store identification code [of the store which supplies the goods concerned] b and the goods information 5, and the goods concerned is stored as goods information.

50] (b) At the time of purchase, deduce the number of shops of a store which corresponds, respectively from all the commodity of a shopping basket, and as shown in drawing 6, acquire store detailed information including information, 1 as the settlement-of-accounts method for every store, from the goods database 100 as store information on a shopping basket based on store identification code. Since the store a of store identification code a, the goods information the goods information 5 are [in the case of drawing 5 / Store b and the goods information 6 on store identification code b] the stores c of store identification code c for the goods information 1 and the goods information 2, the store detailed information of three stores, store identification code a, store identification code b, and store identification code c acquired.

51] (c) As shown in drawing 7, take out detailed information about one store in the store detailed information required to the shopping basket, and take out the goods information corresponding to the store from a shopping basket. It becomes possible to settle one store in this state. In this case, you may make it specify arbitrarily the store which takes out detailed information, may choose suitably by the system side, and may make it follow the priority beforehand defined like order with many goods which correspond, for example. In drawing 6, taking out store detailed information about the store a of store identification code a, and taking out the goods information corresponding to the store a concerned, and presenting settlement-of-accounts processing of Store a is shown.

52] (d) At the time of the end of the settlement of accounts for one store, as shown in drawing 8, store the order-received information on the store in an order-received table, and clear the information concerned from a shopping basket. This order-received information includes store identification code and goods information, for example, stores m in the goods database 100. Since the newly generated order-received number (order number) is given to order-received information, the order received for every store can be searched behind. As shown in drawing 8, the order-received information stored in an order-received table should add the goods information which includes settlement-of-accounts information, the goods information 1, and the goods information 2 in an order-received number and store identification code.

53] (e) a shopping basket -- inside -- un--- an order received -- goods -- remaining -- *** -- a case -- drawing 9 --
ng shown -- as -- for example, -- a store -- identification code -- b -- a store -- b -- ***** -- having mentioned
ove -- (-- a --) - (-- d --) -- being the same -- processing -- repeating .

54] In addition, an order-received table stores goods information in the order-received goods table which has a data item as stored settlement-of-accounts information and store identification code in the order-received master table which specifically has a data item as shown in drawing 10, for example, shown in it at drawing 11 .

55] The order-received master table shown in drawing 10 makes an order-received number a major key. Store identification code, An output-related flag, such as a state flag and a file, a customer identifier, the mailing cost sum total, The commission sum total, the tax sum total, the total total amount, a claim place name, a claim place e-mail address, It has the data items at the claim place telephone number, the claim place name of a country, a claim place zip code, claim place all prefectures, a claim place municipal district county, a claim place town address, the payment method, a credit card name, order detailed information, order time, the time of the last refix date, etc.

56] The order-received goods table shown in drawing 11 makes an order-received goods number a major key, and has the data items at the time of store identification code, the number of orders, a goods retail price (subtotal), a gename, a stock name, a receipt character string, an address-for-delivery name, the address-for-delivery name of a country, an address-for-delivery zip code, address-for-delivery all prefectures, an address-for-delivery municipal district county, an address-for-delivery town address, order detailed information, the day wishing delivery, a shipping date, and a last refix date etc. by using an order-received number as an external key.

057] While setting up the standard address for delivery of the goods for which the electronic commerce system mentioned above chooses desired goods from two or more goods offered by two or more stores by intention of a purchaser, hold each goods information temporarily, and a purchaser asks Sequential sampling of the goods is carried out for every store from selected goods, about the goods for every store of this, according to a request of a purchaser, the

ement-of-accounts method is set up and order-received information is serially processed according to goods information, the corresponding settlement-of-accounts information, and the address-for-delivery information on goods every store.

58] Thus, it can purchase, without a purchaser's having only one shopping basket and being conscious of distinction store on the electronic commerce system with which the store which are two or more suppliers exists simultaneously. Moreover, since a store can have the settlement-of-accounts method of being separately original, on this electronic commerce system, it is not necessary to fix the common settlement-of-accounts method among two or more stores. Furthermore, each store can also grasp an order of only its own goods and sales easily on this electronic commerce system. That is, when two or more stores exist, from a purchaser, it is visible as if the number of stores was 1, and the electronic commerce system which both stores tend to use with a purchaser can be built.

59] In addition, in the electronic commerce system mentioned above, although considered as the composition which uses HTTP server 12a, database server 12b, etc. collectively to the same server equipment 12 like the server-client system shown in drawing 2, it is good also as composition built on the system which separated each server. This is the 1st of implementation of the 2nd of this invention, and shows the composition to drawing 12.

60] The server-client system shown in drawing 12 separates database server 12b from the server equipment 12 in the system shown in drawing 2, in addition to the same client equipment 11 and same network 13 as drawing 2, has server equipment 14, data storage equipment 15, and LAN (Local Area Network) 16, and is constituted.

61] Client equipment 11 had the execution environment of an application program, and is equipped with Internet browser 11a by the application program. This client equipment 11 is combined with server equipment 14 through the network 13.

62] A network 13 is constituted as the Internet or intranet, and is enabling communication by the Internet standard protocol. Internet browser 11a of client equipment 11 is combined with this network 13 by the Internet standard protocol.

63] It is combined with the network 13 by Internet standard protocols, such as HTTP or SSL, and server equipment 14 has the execution environment of an application program. Server equipment 14 has HTTP server 14a by application program, and this HTTP server 14a accesses data storage equipment 15 through database access object 1.

64] Data storage equipment 15 is combined with database access object 14b of server equipment 14 through LAN 16. Data storage equipment 15 has the execution environment of an application program too, and is building database server 1.

65] The goods selection processing section 1, the settlement-of-accounts processing section 3, the address-for-delivery processing section 4, the store discrimination section 5, and the order-received information processing section 6 of an electronic commerce system of drawing 1 are constituted on the client/server system shown in drawing 12 as a 1st operation by Internet browser 11a of client equipment 11, and HTTP server 14a of server equipment 14, and the goods information 100 is built on at the database server 15a top of server equipment 15. The goods information storing section 2 is built on the memory of server equipment 14, or database server 15a of data storage equipment 15.

66] That is, it is as follows when the advantages acquired with the electronic commerce system shown in the form of 1st mentioned above and the 2nd operation are enumerated.

67] **1** A purchaser can buy now at a time at once over two or more stores easily.

68] **2** The goods of two or more stores can be put into a single virtual shopping basket, and can be purchased now.

69] **3** Two or more stores paid, and - settlement of accounts is collected and can be performed now.

70] **4** It became unnecessary to restrict the settlement-of-accounts method for every store.

71] **5** An order can be individually managed now for every store.

72] **6** Sales can be individually grasped now for every store.

73] **7** The operability of the purchaser for purchase improved.

74] **8** The danger of declining a purchaser's attractiveness to consumers was reduced. [0071] **9** A purchaser can do me shopping now more easily.

75] **10** A store employment person's employment efficiency improved.

76] **11** The new comer of a store to an electronic commerce system became still easier by paying, not adjusting the - settlement-of-accounts method etc., and participating in the system by other two or more stores also at a small-scale store.

77] Goods can be purchased without a purchaser's having only one shopping basket and being conscious of distinction of a supplier on the electronic commerce system which exists simultaneously, as mentioned above, two or more stores (goods feeder), i.e., supplier. Moreover, since each supplier can have the settlement-of-accounts method of being separately original, on this electronic commerce system, it is not necessary to fix the common settlement-of-

units method among two or more suppliers. Furthermore, each supplier can grasp an order of only his own goods sales easily. That is, it is in the situation that two or more suppliers exist, it is visible as if either the purchaser and supplier corresponded by the one to one, and the electronic commerce system which both a purchaser and a supplier to use can be built.

74] In addition, the electronic commerce system of this invention can be realized using the usual computer system, without constituting as a system of exclusive use. For example, the electronic commerce system which performs above-mentioned processing can be built by installing this program from the media (a floppy (registered trademark) disk, CD-ROM, etc.) which stored the program for performing above-mentioned operation in the computer system. The program concerned is stored in media, such as a hard disk within a computer system, and constitutes an electronic commerce system, and execution is presented with it by installation.

75] Moreover, the medium for supplying a program to a computer may be a storage of the wide sense which contains communication media which hold information, such as a program, temporarily and fluidly not only like a storage in narrow sense but like a communication line, a communication network, and communication system.

76] For example, the program concerned is registered into the FTP (File Transfer Protocol) server prepared on communication networks, such as the Internet, you may distribute to a FTP client through a network, this program may be registered into the electronic bulletin board (BBS:Bulletin Board System) of a communication network etc., and this may be distributed through a network. And above-mentioned processing can be attained by starting this program and forming under control of OS (Operating System). Furthermore, above-mentioned processing can be attained also by carrying out starting execution, transmitting a program through a communication network.

77] [Effect of the Invention] If it can treat in common mostly and sees from each supplier side, without according to this invention seeing from a purchaser, i.e., user, side and being so much conscious of two or more stores, i.e., distinction of supplier (goods feeder), as explained above, there will also be no limit in the settlement-of-accounts method, it can be almost on a par with the case of a single store, and it is rational and the electronic commerce system, the order settlement-of-accounts method, and record medium which a possibility of spoiling attractiveness to consumers does not have, either can

anslation done.]

OTICES *

an Patent Office is not responsible for any
ages caused by the use of this translation.

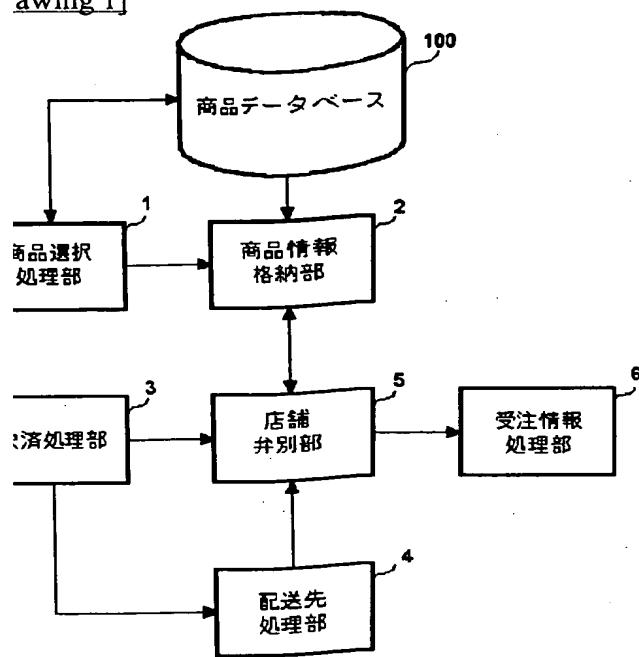
his document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

*** shows the word which can not be translated.

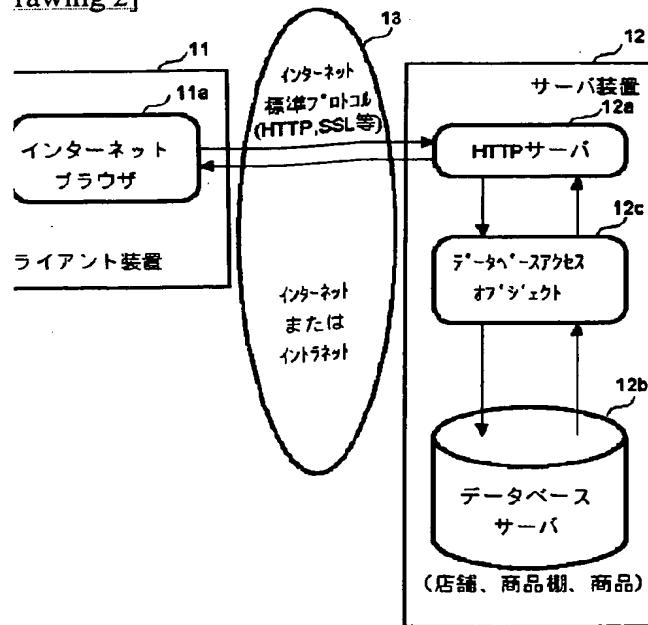
In the drawings, any words are not translated.

A WINGS

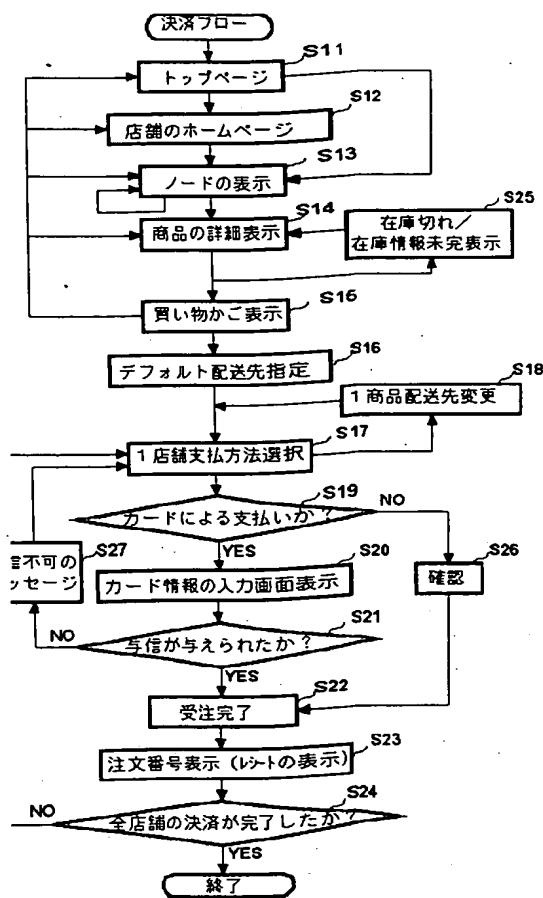
Drawing 1]



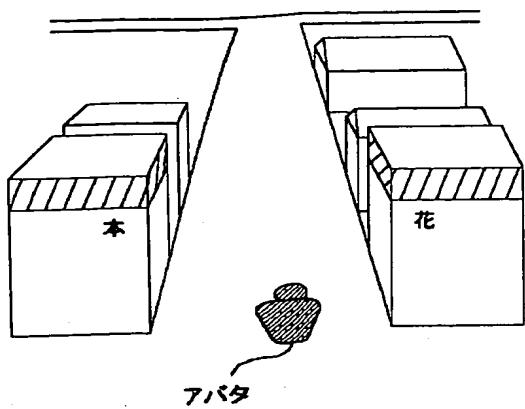
Drawing 2]



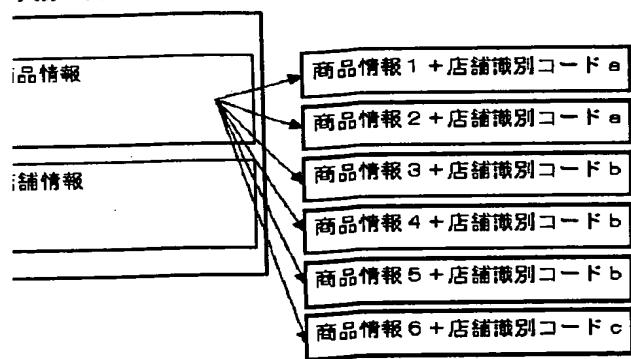
Drawing 3]



rawing 4]

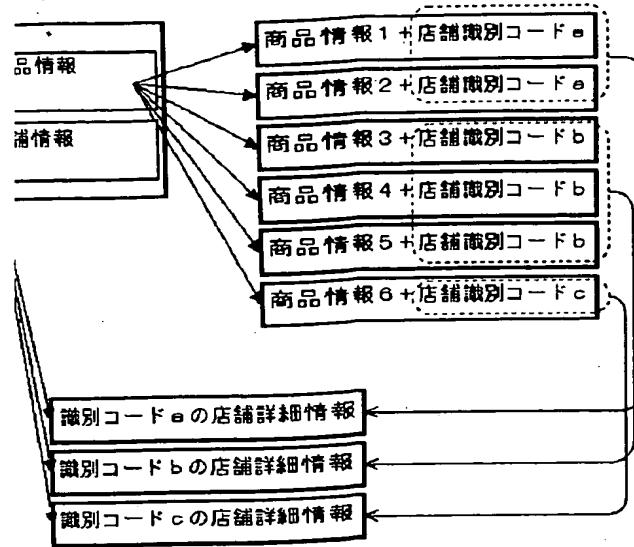
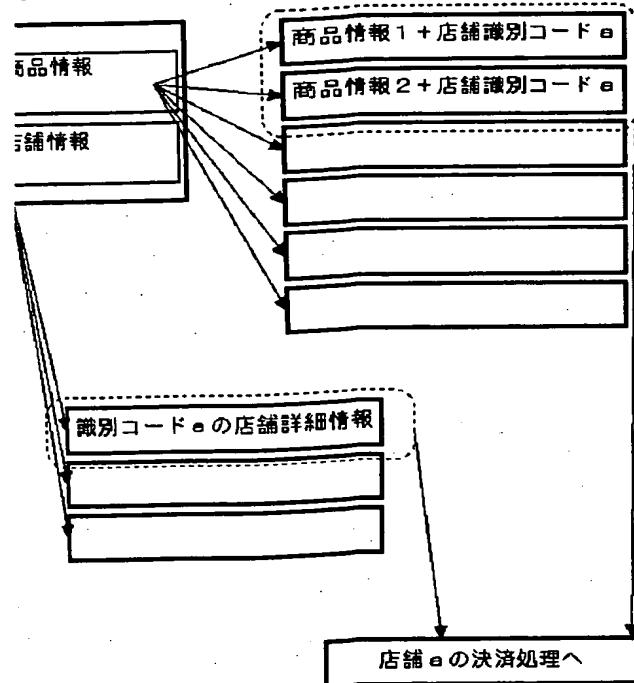


rawing 5]
人分の買い物かご情報

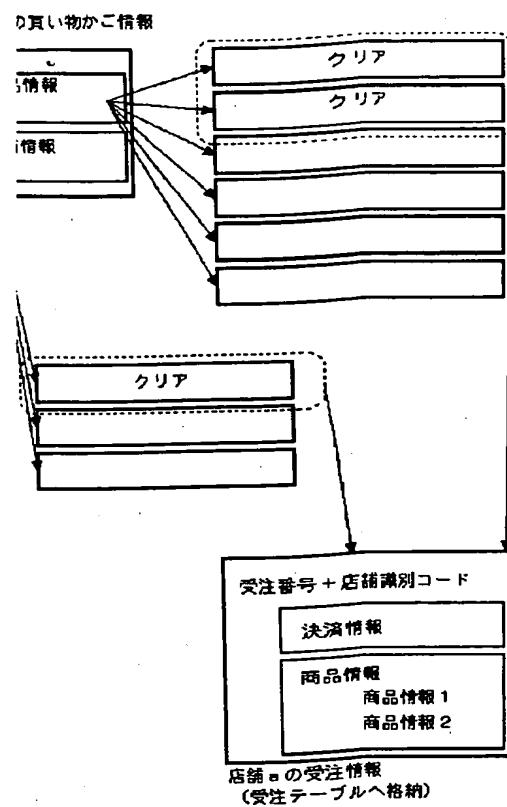


rawing 6]

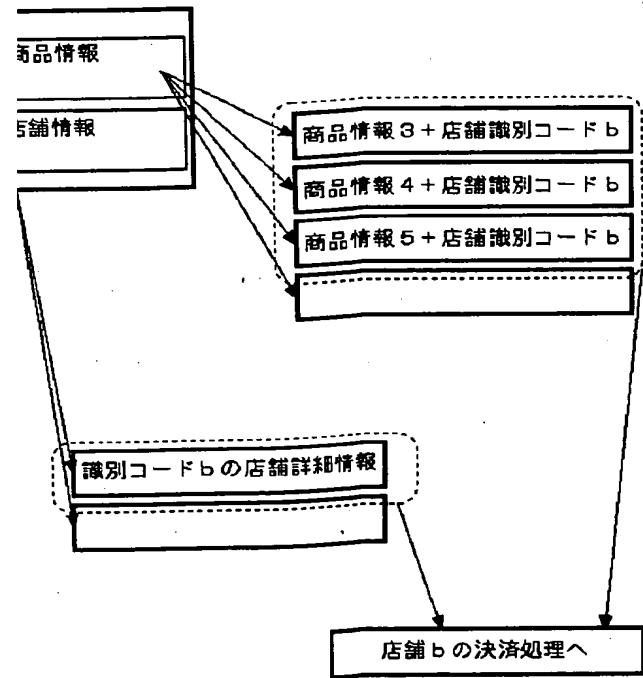
の買い物かご情報

rawing 7]
分の買い物かご情報

rawing 8]



[Drawing 9]
分の買い物かご情報



[Drawing 10]

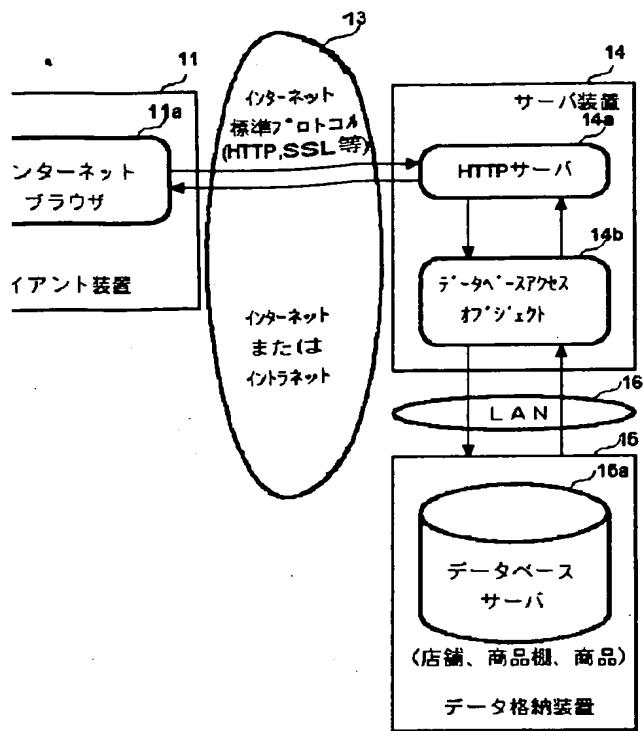
受注マスター テーブル

種別	カラム名	意味
一	order-id	受注番号
	ShopID	店舗識別コード
	Flags	状態フラグ
	OutFlags	ファイル等出力関係のフラグ
	shopper-id	顧客識別子
	shipping-total	送料合計
	handling-total	手数料合計
	tax-total	税合計
	total	合計 (総額)
	bill-to-name	請求先 (氏名)
	bill-to-email	請求先 (E-Mailアドレス)
	bill-to-phone	請求先 (電話番号)
	bill-to-country	請求先 (国名)
	bill-to-zip	請求先 (郵便番号)
	bill-to-state	請求先 (都道府県)
	bill-to-city	請求先 (市区郡)
	bill-to-street	請求先 (町番地)
	bill-to-type	支払方法
	cc-name	クレジットカード名
	order-description	注文詳細情報
	order-date	注文日時
	last-updated	最終更新日時

rawing 11] 受注商品 テーブル

種別	カラム名	意味
キー	id	受注商品番号
	ShopID	店舗識別コード
非キー	order-id	受注番号
	order-stock-num	注文数
	sub-total	商品小売価格 (小計)
	product-name	商品名
	stock-name	在庫名
	properties-vchar	レシート文字列
	properties-text	レシート文字列
	ship-to-name	配送先 (氏名)
	ship-to-country	配送先 (国名)
	ship-to-zip	配送先 (郵便番号)
	ship-to-state	配送先 (都道府県)
	ship-to-city	配送先 (市区郡)
	ship-to-street	配送先 (町番地)
	order-description	注文詳細情報
	delivery-req-date	配達希望日
	ship-start-date	発送日時
	last-updated	最終更新日時

rawing 12]



Inslation done.]

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2000-163480

(43)Date of publication of application : 16.06.2000

(51)Int.CI.

G06F 17/60

G06F 19/00

G07G 1/12

(21)Application number : 10-339128

(71)Applicant : NTT DATA CORP

(22)Date of filing : 30.11.1998

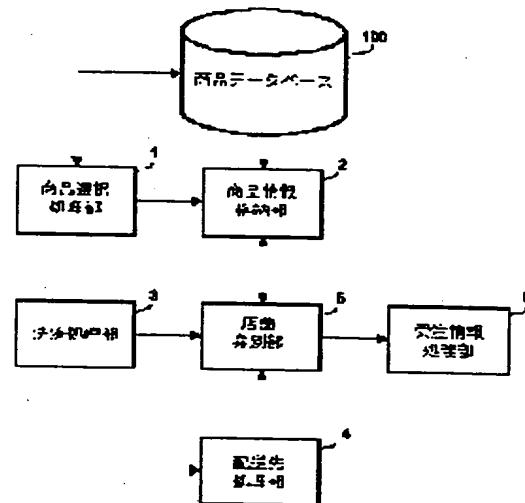
(72)Inventor : FUJIMOTO KOICHIRO

(54) ELECTRONIC COMMERCE SYSTEM, ORDER SETTLING METHOD, AND RECORD MEDIUM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To enable a purchaser to handle stores almost in common and to enable each store to handle stores equally to a single store.

SOLUTION: An article selecting process part 1 selects a desired article out of articles registered in an article data base 100. An article information storage part 2 stores the selected article information and information relating articles. A settling process part 3 makes a purchaser set the standard delivery destination of a purchased article through a delivery destination process part 4, sequentially extract articles by stores from the article information storage part 2 through a store discrimination part 5, and select a desired paying method. The delivery destination process part 4 sets the delivery destination of the article that the purchaser desired in response to the settling process part 3. An order reception information process part 6 processes order reception information according to the article information, corresponding paying method information, and delivery destination information on the article.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 08.06.2000

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 20.05.2003

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C) 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2000-163480
(P2000-163480A)

(43) 公開日 平成12年6月16日 (2000.6.16)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード(参考)
G 06 F 17/60		G 06 F 15/21	3 3 0 3 E 0 4 2
19/00		G 07 G 1/12	3 2 1 P 5 B 0 4 9
G 07 G 1/12	3 2 1	G 06 F 15/21	3 4 0 A 5 B 0 5 5
		15/30	3 6 0

審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全12頁)

(21) 出願番号 特願平10-339128
(22) 出願日 平成10年11月30日 (1998.11.30)

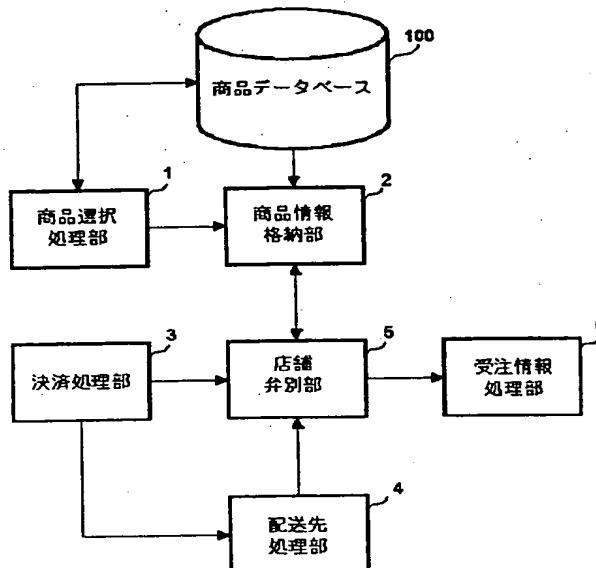
(71) 出願人 000102728
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
東京都江東区豊洲三丁目3番3号
(72) 発明者 藤本 浩一郎
東京都江東区豊洲三丁目3番3号 株式会
社エヌ・ティ・ティ・データ内
(74) 代理人 100095407
弁理士 木村 滉
Fターム(参考) 3E042 C002
5B049 BB11 CC10 CC39 EE05 EE22
EE24 FF03 FF04 GG04 GG07
5B055 CB09 CB10 EE02 EE27 FB03
HA02 KK17 KK19 PA02 PA22
PA34

(54) 【発明の名称】 電子商取引システム、注文決済方法及び記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 購入者から見て複数の店舗をほぼ共通に、また各店舗から見て単一店舗の場合と同等に、それぞれ扱うことができる。

【解決手段】 商品選択処理部1は、商品データベース100に登録されている複数の商品から所望の商品を選択する。商品情報格納部2は、選択された商品情報及び商品に関連する情報を格納する。決済処理部3は、配送先処理部4を介して、購入者により、購入商品の標準配送先を設定させ、さらに店舗弁別部5を介して、商品情報格納部2から各店舗毎の商品を逐次抽出させるとともに、所望の決済方法を購入者に選択させる。配送先処理部4は、決済処理部3に応答して、購入者の所望する商品の配送先を設定させる。受注情報処理部6は、商品情報、該当する決済方法情報、及び商品の配送先情報に従って受注情報を処理する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】複数の商品供給者により提供される複数の商品から利用者の意図により所望の商品を選択する商品選択処理手段と、

利用者により選択された商品の商品情報を一時保持する商品格納手段と、

利用者の所望する商品の配送先を設定する配送先処理手段と、

前記商品格納手段に格納された商品から各商品供給者毎に商品を逐次抽出する商品供給者弁別手段と、

前記商品供給者弁別手段により抽出される商品供給者毎の商品について、逐次、利用者の所望に応じて決済方法を設定するとともに、前記配送先処理手段を介して商品の配送先を設定する決済処理手段と、

前記決済処理手段による設定に基づき商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報を従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備することを特徴とする電子商取引システム。

【請求項2】前記配送先処理手段は、

標準とする配送先を設定する手段と、

前記標準とする配送先の設定後に、随時、個々の商品について個別の配送先を設定する手段と、を含むことを特徴とする請求項1に記載の電子商取引システム。

【請求項3】前記決済処理手段は、利用者がカード支払いを所望する場合には、利用者にカード情報を入力させ、該カード情報に基づいてカードの与信処理を行う手段を含むことを特徴とする請求項1に記載の電子商取引システム。

【請求項4】複数の商品供給者により提供される複数の商品から所望の商品を選択する商品選択処理手段と、前記商品選択処理手段により選択された商品の商品情報を一時保持する商品情報格納手段と、

前記商品情報格納手段に格納された商品情報を商品供給者毎に抽出する商品供給者弁別手段と、

前記商品供給者弁別手段により抽出された商品供給者毎の商品について、決済方法と配送先を設定する設定処理手段と、

前記設定処理手段による設定に基づき商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報を従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備することを特徴とする電子商取引システム。

【請求項5】提供対象の複数の商品を顧客端末に提示するための処理を行う商品提示手段と、

前記商品提示手段が提示している商品とその商品の提供者とを対応付けて記憶する供給者記憶手段と、

前記商品提示手段が提示している商品について、顧客端末からの注文を受け付ける注文受付手段と、

前記注文受付手段が受け付けた注文情報を記憶する注文情報記憶手段と、

前記供給者記憶手段が記憶している情報と前記注文情報

記憶手段に記憶されている注文情報に基づいて、注文された商品の情報を、商品の提供者別に抽出する商品供給者弁別手段と、

前記商品供給者弁別手段により抽出された商品供給者毎の商品について、顧客端末に決済方法の選択肢を提示するための処理を行う決済方法提示手段と、

前記決済方法提示手段が提示した決済方法についての、顧客端末からの選択情報を受け付ける決済情報処理手段と、

10 商品情報と該当する決済情報に従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備することを特徴とする電子商取引システム。

【請求項6】複数の商品供給者により提供される複数の商品から利用者の意図により所望の商品を選択して、各商品情報を一時保持する商品選択ステップと、利用者の所望する商品の標準配送先を設定する配送先設定ステップと、

前記商品選択ステップにより選択された商品から各商品供給者毎に商品を逐次抽出する商品抽出ステップと、

20 前記商品抽出ステップにより抽出される商品供給者毎の商品について、逐次、利用者の所望に応じて、決済方法を設定する決済処理ステップと、前記配送先設定ステップ及び決済処理ステップによる設定に基づき商品供給者毎に、逐次、商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報を従って受注情報を処理する受注情報処理ステップと、を有することを特徴とする注文決済方法。

【請求項7】前記決済処理ステップは、商品の配送先を、前記標準配送先に対し、商品毎に個別に配送先を変更設定する手段を含むことを特徴とする請求項6に記載の注文決済方法。

【請求項8】前記決済処理ステップは、利用者がカード支払いを設定する場合には、利用者にカード情報を入力させ、該カード情報に基づいてカードの与信処理を行うステップを含むことを特徴とする請求項6又は7に記載の注文決済方法。

【請求項9】コンピュータを、複数の商品供給者により提供される複数の商品から利用者の意図により所望の商品を選択するための処理を実行する商品選択処理手段、

40 前記商品選択処理手段の処理に基づいて選択された商品について、商品供給者毎に決済方法と商品の配送先を設定するため処理を実行する決済処理手段、として機能させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項10】コンピュータを、複数の商品供給者により提供される複数の商品を利用者の選択のために提示するための処理を行う商品提示手段、

50 前記利用者の指示に従って、商品を選択するための処理

を行う商品選択処理手段、
利用者により選択された商品の商品情報を一時保持するための処理を行う商品格納手段、
前記商品格納手段に格納された商品を、商品供給者毎に、抽出するための処理を行う商品供給者弁別手段、
前記商品供給者弁別手段により抽出された商品供給者毎の商品について、利用者の指示に応じて、決済方法を設定するための処理を行う決済処理手段、
前記決済処理手段による設定に基づき、選択された商品を受注処理するための処理を行う受注情報処理手段、として機能させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】この発明は、例えばネットワークシステム上で行われる電子商取引における購入決済における手続き処理を合理化し得る仮想モールに好適な電子商取引システム、注文決済方法及び記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】ネットワークシステム上で電子商取引を行う際に、利用者、すなわち購入者、と店舗等の商品供給者であるサプライヤとの間で仮想の買い物かごを用意し、該仮想の買い物かごに購入者が選択した商品を（仮想的に）入れて購入する手法が一般的である。しかしながら、複数のサプライヤが同時に存在する場合、サプライヤ毎に決済方法、すなわちクレジットカード、振り込み、代金引換払い等の条件、が異なる場合がある。このような場合、購入者は予めサプライヤ毎に設定された買い物かごを複数用意し、各買い物かご毎に異なる決済を意識して商品の選択／購入を行う必要がある。このことは、購入のための作業を煩雑化し、購入者の購買意欲の障害となる可能性がある。

【0003】また、それとは反対に、複数のサプライヤの間で予め共通の決済方法を取り決めることで購入を容易にするという方法があるが、これは、サプライヤにとって決済方法が制限されてしまうため、サプライヤ側の不利益となる可能性がある。しかも、このように複数のサプライヤの商品を混在したまままとめて購入できる場合、各サプライヤが自分の商品のみの注文や売上げを把握しにくいという問題が生ずるおそれがある。

【0004】上述した従来のネットワークシステム上の電子商取引についてさらに具体的に説明する。ネットワークシステムにおける従来の電子商取引において、購入者が商品を購入する手順には、次の3つのパターンがあった。

【0005】（パターン1）単一のサプライヤすなわち店舗の場合、購入者は、次のような順序に従った手続きにより商品を購入する。

（1）店舗に入る。

（2）商品を選択して買い物かごに入れる。

（3）その店舗内で決済する。

【0006】（パターン2）決済方法が異なる複数の店舗が単に集合することによりモールが形成される複数店舗集約型のモールの場合、購入者は、次のような順序に従った手続きにより商品を購入する。

（1）複数店舗集約型のモールに入る。

（2）モール内的一つの店舗に入る。

（3）商品を選択して店舗内の買い物かごに入れる。

10 （4）店舗内で決済する。

（5）他の店舗に入って、（3）及び（4）を繰り返し、新たな購入をする。

【0007】（パターン3）複数の店舗間で予め共通の決済方法を取り決めてモールを形成する複数店舗共同利用型のモールの場合、購入者は、次のような順序に従った手続きにより商品を購入する。

（1）複数店舗共同利用型のモールに入る。

（2）商品を選択してモール共通の買い物かごに入れる。

（3）モール内で決済する。

20 【0008】

【発明が解決しようとする課題】上述した従来のネットワークシステム上の電子商取引における商品購入手順の3つのパターン、すなわち単一の店舗の場合のパターン1、決済方法が異なる複数の店舗が単に集合することによりモールが形成される複数店舗集約型のモールの場合のパターン2、及び複数の店舗間で予め共通の決済方法を取り決めてモールを形成する複数店舗共同利用型のモールの場合のパターン3においては、それぞれに問題があった。

30 【0009】パターン1及びパターン2は、いずれも購入者が個々の店舗で独立した買い物かごに商品を入れて決済を行う必要がある。したがって、これらのパターンにおいて、複数の店舗から欲しい商品を全て探し出して購入する場合には、作業が煩雑となり、手間がかかる。そのため、購入者の購買意欲を増進させることが困難であり、むしろ購買意欲を減退させるおそれがある。

【0010】また、パターン3は、一つの買い物がごに複数店舗の商品を入れて一度に決済することができるため、購入者にとっては、購買に係る作業の煩雑さもなく、手間が少なくなる。その反面、複数の店舗間で共通の決済方法を取り決めねばならず、各店舗の希望や固有の事情を犠牲にしなければならなくなることがある。また、複数の店舗の商品の注文を共通に扱っているため、決済後の注文情報から店舗毎の注文情報を管理することに支障を生じるなど、注文・決済情報の運用に不都合をもたらすおそれがある。

【0011】この発明は、上述した事情に鑑みてなされたもので、購入者つまり利用者の側から見て、複数の店舗つまりサプライヤ（商品供給者）の区別をさほど意識することなく、ほぼ共通に扱うことができ、各サプライ

50 することなく、ほぼ共通に扱うことができ、各サプライ

ヤの側から見れば決済方法に制限もなく、単一店舗の場合とほぼ同等に扱うことができて、合理的で購買意欲を損なうおそれもない電子商取引システム、注文決済方法及び記録媒体を提供することを目的とする。

【0012】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、この発明の第1の観点による電子商取引システムは、複数の商品供給者により提供される複数の商品から利用者の意図により所望の商品を選択する商品選択処理手段と、利用者により選択された商品の商品情報を一時保持する商品格納手段と、利用者の所望する商品の配送先を設定する配送先処理手段と、前記商品格納手段に格納された商品から各商品供給者毎に商品を逐次抽出する商品供給者弁別手段と、前記商品供給者弁別手段により抽出される商品供給者毎の商品について、逐次、利用者の所望に応じて決済方法を設定するとともに、前記配送先処理手段を介して商品の配送先を設定する決済処理手段と、前記決済処理手段による設定に基づき商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報に従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備する。

【0013】前記配送先処理手段は、利用者の標準とする配送先を設定する手段と、前記標準とする配送先の設定後に、隨時、個々の商品について個別の配送先を設定する手段と、を含んでいてもよい。

【0014】前記決済処理手段は、利用者がカード支払いを所望する場合には、利用者にカード情報を入力させ、該カード情報に基づいてカードの与信処理を行う手段を含んでいてもよい。

【0015】この発明の第2の観点による電子商取引システムは、複数の商品供給者により提供される複数の商品から所望の商品を選択する商品選択処理手段と、前記商品選択処理手段により選択された商品の商品情報を一時保持する商品情報格納手段と、前記商品情報格納手段に格納された商品情報を商品供給者毎に抽出する商品供給者弁別手段と、前記商品供給者弁別手段により抽出された商品供給者毎の商品について、決済方法と配送先を設定する設定処理手段と、前記設定処理手段による設定に基づき商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報に従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備することを特徴とする。

【0016】この発明の第3の観点による電子商取引システムは、提供対象の複数の商品を顧客端末に提示するための処理を行う商品提示手段と、前記商品提示手段が提示している商品とその商品の提供者とを対応付けて記憶する供給者記憶手段と、前記商品提示手段が提示している商品について、顧客端末からの注文を受け付ける注文受付手段と、前記注文受付手段が受け付けた注文情報を記憶する注文情報記憶手段と、前記供給者記憶手段が記憶している情報と前記注文情報記憶手段に記憶している注文情報に基づいて、注文された商品の情報を、商

品の提供者別に抽出する商品供給者弁別手段と、前記商品供給者弁別手段により抽出された商品供給者毎の商品について、顧客端末に決済方法の選択肢を提示するための処理を行う決済方法提示手段と、前記決済方法提示手段が提示した決済方法についての、顧客端末からの選択情報を受け付ける決済情報処理手段と、商品情報と該当する決済情報に従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備することを特徴とする。

【0017】この発明の第4の観点による注文決済方法

10 は、複数の商品供給者により提供される複数の商品から利用者の意図により所望の商品を選択して、各商品情報を一時保持する商品選択ステップと、利用者の所望する商品の標準配送先を設定する配送先設定ステップと、前記商品選択ステップにより選択された商品から各商品供給者毎に商品を逐次抽出する商品抽出ステップと、前記商品抽出ステップにより抽出される商品供給者毎の商品について、逐次、利用者の所望に応じて、決済方法を設定する決済処理ステップと、前記配送先設定ステップ及び決済処理ステップによる設定に基づき商品供給者毎に、逐次、商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報を従って受注情報を処理する受注情報処理手段と、を具備することを特徴とする。

20 【0018】前記決済処理ステップは、商品の配送先を、前記標準とする配送先に対し、商品毎に個別に配送先を変更設定する手段を含んでいてもよい。

【0019】前記決済処理ステップは、利用者がカード支払いを設定する場合には、利用者にカード情報を入力させ、該カード情報に基づいてカードの与信処理を行うステップを含んでいてもよい。

30 【0020】この発明の第5の観点によるコンピュータ読み取り可能な記録媒体は、コンピュータを、複数の商品供給者により提供される複数の商品から利用者の意図により所望の商品を選択するための処理を実行する商品選択処理手段、前記商品選択処理手段の処理に基づいて選択された商品について、商品供給者毎に決済方法と商品の配送先を設定するため処理を実行する決済処理手段、として機能させるためのプログラムを記録する。

【0021】この発明の第6の観点によるコンピュータ読み取り可能な記録媒体は、コンピュータを、複数の商品供給者により提供される複数の商品を利用者の選択のために提示するための処理を行う商品提示手段、前記利用者の指示に従って、商品を選択するための処理を行う商品選択処理手段、利用者により選択された商品の商品情報を一時保持するための処理を行う商品格納手段、前記商品格納手段に格納された商品を、商品供給者毎に、抽出するための処理を行う商品供給者弁別手段、前記商品供給者弁別手段により抽出された商品供給者毎の商品について、利用者の指示に応じて、決済方法を設定するための処理を行う決済処理手段、前記決済処理手段による設定に基づき、選択された商品を受注処理するための

40 50

処理を行う受注情報処理手段、として機能させるためのプログラムを記録する。

【0022】この発明に係る電子商取引システム、注文決済方法及び記録媒体は、利用者（購入者）の側から見て、複数の商品供給者（店舗）の区別をさほど意識することなく、ほぼ共通に扱うことができ、各商品供給者の側から見れば決済方法に制限もなく、単一店舗の場合とほぼ同等に扱うことができるので、合理的でしかも購買意欲を損なうおそれもない。

【0023】

【発明の実施の形態】以下、この発明の実施の形態を図面を参照して説明する。まず、図1～図11を参照して、この発明の第1の実施の形態に係る電子商取引システムを説明する。

【0024】図1は、この発明の第1の実施の形態に係る電子商取引システムの構成を模式的に示している。

【0025】図1に示す電子商取引システムは、商品選択処理部1、商品情報格納部2、決済処理部3、配送先処理部4、店舗弁別部（店舗識別部）5、受注情報処理部6及び商品データベース100を備えている。

【0026】商品データベース100には、複数の店舗の商品情報が店舗識別情報とともに格納され、且つ各店舗毎の決済方法等に係る店舗詳細情報が店舗識別情報に対応して格納されている。ここで、販売又は購入対象の商品は、有体物に限定されず、ソフトウエア、知的財産などの無体物、役務・サービスなどを含む。

【0027】商品選択処理部1は、商品データベース100に登録されている複数の商品から購入者の操作に応じて所望の商品を仮想買い物かごに入れるという形で選択する。

【0028】商品情報格納部2は、仮想買い物かご情報、すなわち商品選択処理部1により選択された商品情報及び商品に関連する情報を格納する。仮想買い物かごを形成する商品情報格納部2に格納される情報には、広義の商品情報及び店舗情報に大別される。広義の商品情報は、個々の商品を示す狭義の商品情報及び各商品を供給する店舗の店舗識別コード等の店舗識別情報を含み、店舗情報には、店舗毎の決済方法等を示す店舗詳細情報を含む。

【0029】決済処理部3は、購入者により決済の要求が与えられると、まず配送先処理部4を介して、購入者により、購入商品のデフォルトつまり標準となる配送先を設定させる。さらに決済処理部3は、店舗弁別部5を介して、商品情報格納部2に格納された商品に係る情報から各店舗毎の商品を逐次抽出するとともに、当該店舗の決済方法のうちの所望の決済方法を購入者に選択させる。なお、決済処理部3は、購入者がカード支払いを所望する場合には、利用者にカード情報を入力させ、該カード情報に基づいてカードの与信処理を行い、与信が正常に行われなければ、他の決済方法を選択させる。

【0030】配送先処理部4は、決済処理部3に応答して、購入者により所望する商品の配送先を設定させる処理を行う。この場合の配送先の設定に当たっては、まず、標準となる配送先を定めておき、さらに、所望するならば、各商品毎に個別に配送先を変更して、標準の配送先以外の配送先に設定することができる。

【0031】店舗弁別部5は、決済処理部3に応答して、商品情報格納部2に格納された商品から逐次各店舗毎の商品を抽出する。

10 【0032】受注情報処理部6は、決済処理部3、配送先処理部4及び店舗弁別部5により得られる商品情報、該当する決済方法情報、及び商品の配送先情報に従って受注情報を処理する。

【0033】図1に示した電子商取引システム及びその注文決済方法を実現するシステムは、具体的には図2に示すようなサーバークライアントシステム上に構築される。

20 【0034】図2に示すサーバークライアントシステムは、クライアント装置11、サーバ装置12及びネットワーク13により構成されている。

【0035】クライアント装置11は、アプリケーションプログラムの実行環境を有し、アプリケーションプログラムによるWWW（World Wide Web）ブラウザ又はウェブ（Web）ブラウザなどとも称されるインターネットブラウザ11aを備えている。該クライアント装置11は、ネットワーク13を介してサーバ装置12に結合されている。

30 【0036】ネットワーク13は、インターネット又はイントラネット等として構成され、この場合、HTTP（Hypertext Transfer Protocol）又はSSL（Secure Sockets Layer）等のインターネット標準プロトコルによる通信を可能としている。クライアント装置11のインターネットブラウザ11aは、HTTP又はSSL等のインターネット標準プロトコルにより該ネットワーク13に結合されている。

【0037】サーバ装置12は、やはりHTTP又はSSL等のインターネット標準プロトコルによりネットワーク13に結合されており、アプリケーションプログラムの実行環境を有する。サーバ装置12は、アプリケーションプログラムによるHTTPサーバ12a及びデータベースサーバ12bを有し、該HTTPサーバ12aは、データベースアクセスオブジェクト12cを介してデータベースサーバ12bをアクセスする。すなわち、この場合HTTPサーバ12a及びデータベースサーバ12b等のサーバ機能を一体としてサーバ装置12に持たせている。

【0038】図1に示した、電子商取引システムの商品選択処理部1、決済処理部3、配送先処理部4、店舗弁別部5及び受注情報処理部6は、クライアント装置1のインターネットブラウザ11a及びサーバ装置12

のHTTPサーバ12aによる機能として構成され、商品データベース100は、サーバ装置12のデータベースサーバ12b上に構築される。商品情報格納部2は、サーバ装置12のデータベースサーバ12b又はメモリ上に構築される。

【0039】次に、図1及び図2に示す電子商取引システムの決済処理の動作の流れを図3に示すフローチャートを参照して説明する。図3に示すフローチャートは主としてインターネットブラウザ11aによる表示画面の流れを示している。

【0040】(1) 購入者は、クライアント装置11のインターネットブラウザ11aにより、サーバ装置12のHTTPサーバ12a上の当該電子商取引に係るサイト(いわゆるホームページ)の、図4(a)に示すようなトップページにアクセスする(ステップS11)。ここでは、例えば、利用者を示すアバタが仮想モールに示されている。次に、アバタを移動して、所望の店舗を選択し、店舗のホームページ、つまり店舗入口のウェブページ(ステップS12)、からリンクにより順次商品を選択するためのノードをたどる。

【0041】(2) 店舗の配下のノード、すなわち商品棚や当該店舗の配下に存在する店舗等、を選択して行き(ステップS13)、商品にたどり着く(ステップS14)。

【0042】(3) 商品を選んで、図4(b)に示すように、買い物かごに入れると(ステップS15)、それ以前のページへ戻ったり、トップページから別の店舗へ入って他の商品を買い物かごへ入れることができる。買い物かごは購入者1人に対して1つであり、同一の買い物かごに複数の店舗の商品を入れることができる。以上の(1)~(3)が商品選択処理部1による動作であり、商品データベース100から選択して取り出した商品の情報を商品情報格納部2に格納する。

【0043】(4) 買い物かご表示画面において、図4(c)に示すような、決済を行うボタンを購入者が操作すると、決済処理部3が機能して、配送先処理部4により、買い物かごの中の商品を送る配送先を指定するための画面が表示され、そこでデフォルトすなわち標準とする配送先を指定又は入力することができる(ステップS16)。

【0044】(5) 決済処理部3は、店舗別部5を機能させ、買い物かごの中、つまり商品情報格納部2の中の商品から、ある1店舗分の商品だけを収集して表示する。ここで購入者はその店舗が持つ決済方法から所望の決済方法、つまり支払方法、を選択することができる(ステップS17)。また、表示されている商品の中に配送先を、デフォルトの配送先と異なる配送先に変更したいものがある場合には、配送先処理部4によって、商品毎に配送先を変更することができる(ステップS18)。

【0045】(6) 決済処理部3は、購入者がクレジットカード等のカードによる支払を選択したか否かを判定し(ステップS19)、カードによる支払いが選択されている場合には、購入者にカード情報の入力を行わせて(ステップS20)、カードの与信処理を行う。カードの与信処理の結果、カード情報及びその期限等に異常がなく正常に与信が与えられれば(ステップS21)、決済処理部3は、その店舗の商品について受注を完了し(ステップS22)、その店舗の受注番号を表示する。

10 (それと同時に、メールにより受注完了を購入者へ通知する)。また、ここで買い物かご(商品情報格納部2)から、当該店舗分の商品をクリアする(ステップS23)。

11 【0046】(7) 決済処理部3及び店舗弁別部5は、買い物かごに未だ他の店舗の商品が残っているか否かを調べ(ステップS24)、残っている場合には、ステップS17に戻って、さらにその中から1店舗分の商品を集めて表示し、その店舗における決済処理を行う(すなわち上述した(5)項に戻る)。

20 【0047】(8) このようにして、買い物かごの中身が全てクリアされていれば、決済処理部3は、全決済を完了したと判断し、終了画面を表示する。なお、ステップS14において、購入者が選択した商品が在庫切れである場合、及び在庫情報の表示が未完である場合には、ステップS14の商品の詳細な表示を繰り返す(ステップS25)。また、ステップS19において、購入者がカードによる支払を選択していない場合には、支払方法を確認して(ステップS26)、ステップS22に移行し、受注を完了する。さらに、ステップS21において、与信が不可であった場合には、「与信不可」のメッセージを表示して(ステップS27)、ステップS17に戻り、再度、支払方法の選択を行う。

30 【0048】この電子決済システムは、商品情報格納部2による買い物かごにも工夫を施すことにより実現しており、次に、この買い物かごの工夫について詳述する。

40 【0049】(a) 買い物かごは、サーバ装置12のメモリ上もしくはデータベースサーバ12bによる商品データベース100上に格納されているが、例えば、図5に示すように、商品を入れるときに商品情報とともに店舗を識別するコードも合わせて格納する。図5に示すように、商品情報格納部2に格納される買い物かご情報は、主として商品に係る商品情報及び主として店舗に係る店舗情報がある。図5に示す買い物かごには、商品情報1と当該商品を供給する店舗の店舗識別コードa、商品情報2と当該商品を供給する店舗の店舗識別コードa、商品情報3と当該商品を供給する店舗の店舗識別コードb、商品情報4と当該商品を供給する店舗の店舗識別コードb、商品情報5と当該商品を供給する店舗の店舗識別コードb及び商品情報6と当該商品を供給する店舗の店舗識別コードcが、商品情報として格納されている。

【0050】(b) 購入時には、買い物かごの全商品から、それぞれ対応している店舗の店舗数を割り出し、図6に示すように、店舗識別コードに基づいて、商品データベース100から店舗毎の決済方法等の情報を含む店舗詳細情報を買い物かごの店舗情報として取得する。図5の場合、商品情報1及び商品情報2が店舗識別コードaの店舗a、商品情報3～商品情報5が店舗識別コードbの店舗b、そして商品情報6が店舗識別コードcの店舗cであるので、店舗識別コードa、店舗識別コードb及び店舗識別コードcの3つの店舗の店舗詳細情報を取得される。

【0051】(c) 図7に示すように買い物かごに取得した店舗詳細情報の中の一つの店舗について詳細情報を取り出し、さらに買い物かごからその店舗に対応する商品情報を取り出す。この状態で1店舗分の決済を行うことが可能となる。この場合、詳細情報を取り出す店舗は、任意に指定するようにしてもよいし、システム側で適宜選択してもよいし、例えば該当する商品の多い順などのように予め定めた優先順位に従うようにしてもよい。図6においては、店舗識別コードaの店舗aについて店舗詳細情報を取り出し、且つ当該店舗aに対応する商品情報を取り出して、店舗aの決済処理に供することを示している。

【0052】(d) 1店舗分の決済の終了時に、図8に示すように、受注テーブルに、その店舗の受注情報を格納し、且つ買い物かごから当該情報をクリアする。この受注情報は店舗識別コードと商品情報を含んでおり、例えば商品データベース100に格納する。受注情報には、新たに生成した受注番号(注文番号)を付与しているため、後に店舗毎の受注を検索することができる。図8に示すように、受注テーブルに格納される受注情報は、受注番号及び店舗識別コードに、決済情報、並びに商品情報1及び商品情報2を含む商品情報を加えたものとする。

【0053】(e) 買い物かごの中に未受注の商品が残っている場合は、図9に示すように、例えば店舗識別コードbの店舗bについて、上述した(a)～(d)と同様の処理を繰り返す。

【0054】なお、受注テーブルは、具体的には、例えば図10に示すようなデータ項目を有する受注マスタテーブルに、決済情報及び店舗識別コードを格納し、例えば図11に示すようなデータ項目を有する受注商品テーブルに商品情報を格納する。

【0055】図10に示す受注マスタテーブルは、受注番号を主キーとして、店舗識別コード、状態フラグ、ファイル等出力関係のフラグ、顧客識別子、送料合計、手数料合計、税合計、合計総額、請求先氏名、請求先電子メールアドレス、請求先電話番号、請求先国名、請求先郵便番号、請求先都道府県、請求先市区郡、請求先町番地、支払方法、クレジットカード名、注文詳細情報、注

文日時、及び最終更新日時等のデータ項目を有する。

【0056】図11に示す受注商品テーブルは、受注商品番号を主キーとし、受注番号を外部キーとして、店舗識別コード、注文数、商品小売価格(小計)、商品名、在庫名、レシート文字列、配送先氏名、配送先国名、配送先郵便番号、配送先都道府県、配送先市区郡、配送先町番地、注文詳細情報、配達希望日、発送日時、及び最終更新日時等のデータ項目を有する。

【0057】上述した電子商取引システムは、複数の店舗により提供される複数の商品から購入者の意図により所望の商品を選択して、各商品情報を一時保持し、購入者の所望する商品の標準配送先を設定するとともに、選択された商品から各店舗毎に商品を逐次抽出し、該店舗毎の商品について、逐次、購入者の所望に応じて、決済方法を設定して、店舗毎に、逐次、商品情報、該当する決済情報、及び商品の配送先情報に従って受注情報を処理する。

【0058】このようにして、複数のサプライヤである店舗が同時に存在する電子商取引システム上で、購入者はただ一つの買い物かごを持ち、店舗の区別を意識することなく購入が行える。また、同電子商取引システム上で店舗は個々に独自の決済方法を持つことができるため、複数の店舗間で共通の決済方法を取り決める必要がない。さらに、同電子商取引システム上で各店舗は自分の商品のみの注文や売上げを容易に把握することもできる。すなわち、複数の店舗が存在するときに、購入者からは店舗があたかも一つであるかのように見え、購入者と店舗が共に利用し易い電子商取引システムを構築することができる。

【0059】なお、上述した電子商取引システムにおいては、図2に示したサーバークライアントシステムのように、同一のサーバ装置12にHTTPサーバ12a及びデータベースサーバ12b等をまとめて構築する構成としたが、各サーバを分離したシステム上に構築する構成としてもよい。これがこの発明の第2の実施の形態であり、図12にその構成を示す。

【0060】図12に示すサーバークライアントシステムは、図2に示すシステムにおけるサーバ装置12からデータベースサーバ12bを分離したものであり、図2と同様のクライアント装置11及びネットワーク13に加えて、サーバ装置14、データ格納装置15及びLAN(ローカルエリアネットワーク)16を有して構成されている。

【0061】クライアント装置11は、アプリケーションプログラムの実行環境を有し、アプリケーションプログラムによるインターネットブラウザ11aを備えている。該クライアント装置11は、ネットワーク13を介してサーバ装置14に結合されている。

【0062】ネットワーク13は、インターネット又はインターネット等として構成され、インターネット標準

プロトコルによる通信を可能としている。クライアント装置11のインターネットプラウザ11aは、インターネット標準プロトコルにより該ネットワーク13に結合されている。

【0063】サーバ装置14は、やはりHTTP又はSSL等のインターネット標準プロトコルによりネットワーク13に結合されており、アプリケーションプログラムの実行環境を有する。サーバ装置14は、アプリケーションプログラムによるHTTPサーバ14aを有し、該HTTPサーバ14aは、データベースアクセスオブジェクト14bを介してデータ格納装置15をアクセスする。

【0064】データ格納装置15は、LAN16を介して、サーバ装置14のデータベースアクセスオブジェクト14bに結合されている。データ格納装置15は、やはりアプリケーションプログラムの実行環境を有し、データベースサーバ15aを構築している。

【0065】図12に示したクライアントサーバシステムにおいて、図1の電子商取引システムの商品選択処理部1、決済処理部3、配送先処理部4、店舗別部5及び受注情報処理部6は、クライアント装置11のインターネットプラウザ11a及びサーバ装置14のHTTPサーバ14aによる機能として構成され、商品データベース100は、サーバ装置15のデータベースサーバ15a上に構築される。商品情報格納部2は、サーバ装置14のメモリ上又はデータ格納装置15のデータベースサーバ15a上に構築される。

【0066】すなわち、上述した第1及び第2の実施の形態に示した電子商取引システムで得られる利点を列挙すると、次のようになる。

【0067】(1) 購入者は、容易に、複数店舗にわたって一度にまとめ買いすることができるようになった。

(2) 複数店舗の商品を単一の仮想買い物かごに入れて購入することができるようになった。

【0068】(3) 複数店舗の支払い・決済を集約して行えるようになった。

(4) 店舗毎に決済方法を制限する必要がなくなった。

【0069】(5) 店舗毎に個別に注文を管理することができるようになった。

(6) 店舗毎に個別に売上げを把握することができるようになった。

【0070】(7) 購入に際しての購入者の操作性が向上した。

(8) 購入者の購買意欲を減退する危険性が低減された。

【0071】(9) 購入者が、より容易に買い物することができるようになった。

(10) 店舗運用者の運用効率が向上した。

【0072】(11) 支払い・決済方法等を整合させる必要もなく、小規模の店舗でも他の複数店舗によるシステムに参加することにより、電子商取引システムに対する店舗の新規参入が一層容易になった。

【0073】上述したように、複数の店舗すなわちサプライヤ(商品供給者)が同時に存在する電子商取引システム上で、購入者は、ただ一つの買い物かごを持ち、サプライヤの区別を意識することなく商品の購入が行える。また、同電子商取引システム上で各サプライヤは、個々に独自の決済方法を持つことができるため、複数のサプライヤ間で共通の決済方法を取り決める必要がない。さらに、各サプライヤは自分の商品のみの注文や売上げを容易に把握することができる。すなわち、複数のサプライヤが存在している状況にあって、購入者及びサプライヤのいずれからもあたかも一対一で対応しているかのように見え、購入者及びサプライヤが共に利用しやすい電子商取引システムを構築することができる。

【0074】なお、この発明の電子商取引システムは、専用のシステムとして構成することなく、通常のコンピュータシステムを用いて実現することができる。例えば、コンピュータシステムに上述の動作を実行するためのプログラムを格納した媒体(フロッピー(登録商標)ディスク、CD-ROM等)から該プログラムをインストールすることにより、上述の処理を実行する電子商取引システムを構築することができる。インストールによって、当該プログラムは、コンピュータシステム内のハードディスク等の媒体に格納されて、電子商取引システムを構成し、実行に供される。

【0075】また、コンピュータにプログラムを供給するための媒体は、狭義の記憶媒体に限らず、通信回線、通信ネットワーク及び通信システムのように、一時的且つ流動的にプログラム等の情報を保持する通信媒体等を含む広義の記憶媒体であってもよい。

【0076】例えば、インターネット等の通信ネットワーク上に設けたFTP(File Transfer Protocol)サーバに当該プログラムを登録し、FTPクライアントにネットワークを介して配信してもよく、通信ネットワークの電子掲示板(BBS: Bulletin Board System)等に該プログラムを登録し、これをネットワークを介して配信してもよい。そして、このプログラムを起動し、OS(Operating System)の制御下において実行することにより、上述の処理を達成することができる。さらに、通信ネットワークを介してプログラムを転送しながら起動実行することによっても、上述の処理を達成することができる。

【0077】

【発明の効果】以上説明したように、この発明によれば、購入者つまり利用者の側から見て、複数の店舗つまりサプライヤ(商品供給者)の区別をさほど意識することなく、ほぼ共通に扱うことができ、各サプライヤの側

から見れば決済方法に制限もなく、単一店舗の場合とほぼ同様に扱うことができて、合理的で購買意欲を損なうおそれもない電子商取引システム、注文決済方法及び記録媒体を提供することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】この発明の第1の実施の形態に係る電子商取引システムの構成を示すブロック図である。

【図2】図1の電子商取引システムを構築するクライアントサーバシステムの構成の一例を説明するためのブロック図である。

【図3】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するためのフローチャートである。

【図4】(a)バーチャルモールとその中の利用者(アバタ)の一例を示す図、(b)商品の選択に従って、アバタが買い物かごに商品をいれる状態を示す図、(c)決裁を指定する画像の例を示す図である。

【図5】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための仮想買い物かごの第1の状態の模式図である。

【図6】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための仮想買い物かごの第2の状態の模式図である。

【図7】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための仮想買い物かごの第3の状態の模式図である。

【図8】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための仮想買い物かごの第4の状態の模式図である。

*る。

【図9】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための仮想買い物かごの第5の状態の模式図である。

【図10】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための受注マスターテーブルの模式図である。

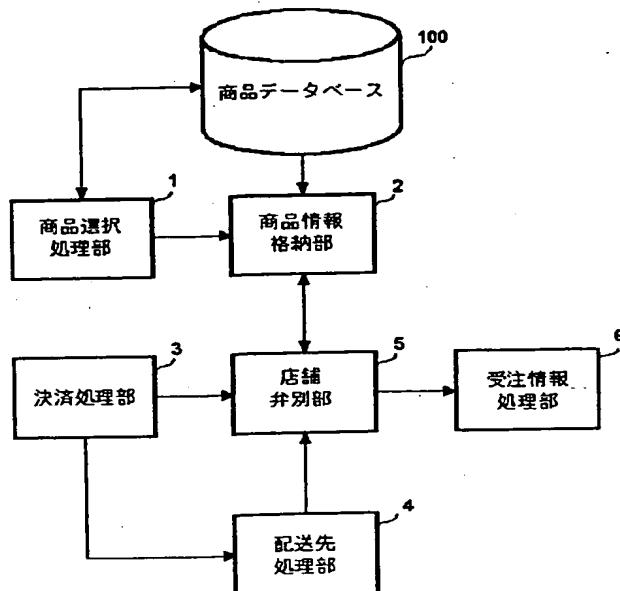
【図11】図1の電子商取引システムにおける動作を説明するための受注商品テーブルの模式図である。

【図12】この発明の第2の実施の形態に係る電子商取引システムを構築するクライアントサーバシステムの構成の他の一例を説明するためのブロック図である。

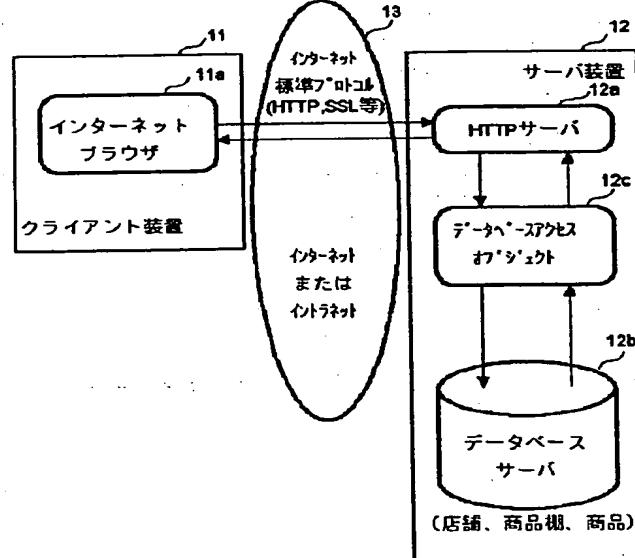
【符号の説明】

1	商品選択処理部
2	商品情報格納部
3	決済処理部
4	配送先処理部
5	店舗弁別部
6	受注情報処理部
11	クライアント装置
12, 14	サーバ装置
13	ネットワーク
15	データ格納装置
11a	インターネットブラウザ
12a, 14a	HTTPサーバ
12b, 15a	データベースサーバ
12c, 14b	データベースアクセスオブジェクト
100	商品データベース

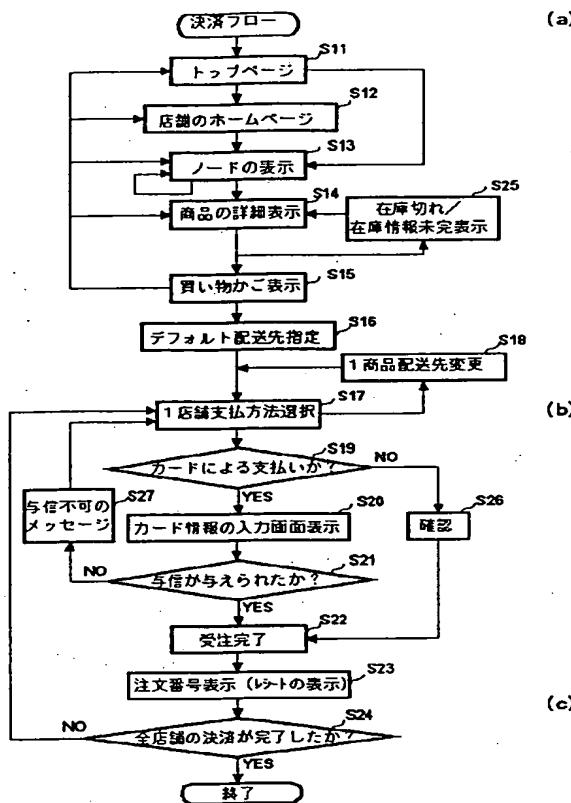
【図1】



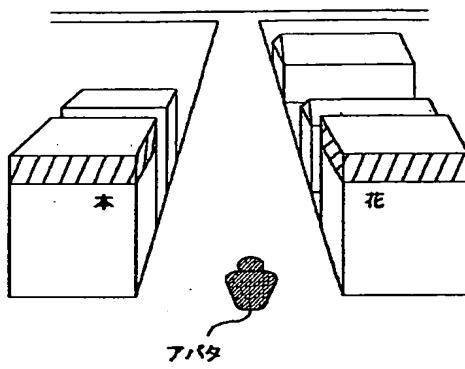
【図2】



【図3】



(a)



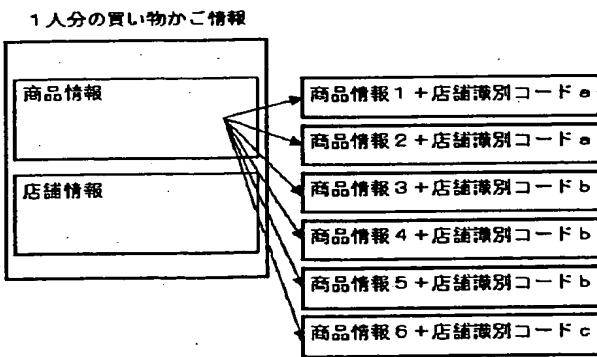
(b)



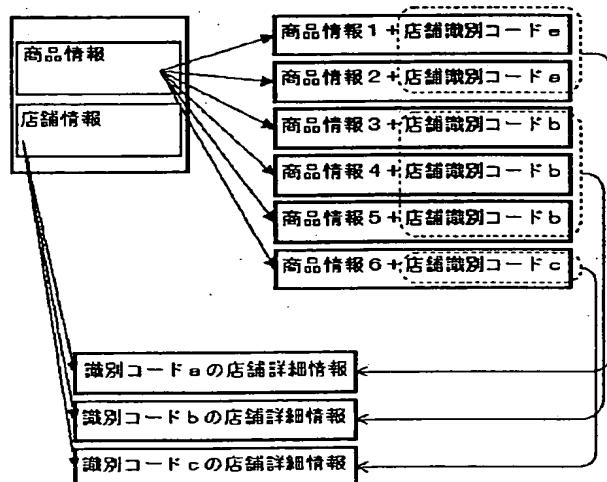
(c)



【図5】



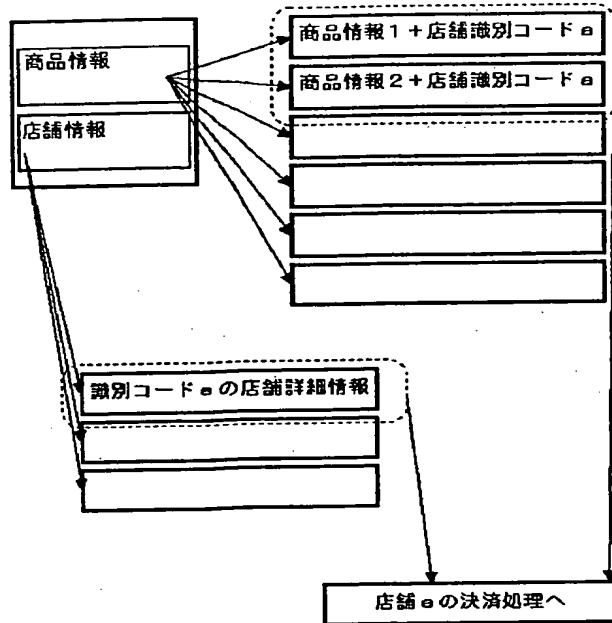
1人分の買い物かご情報



【図6】

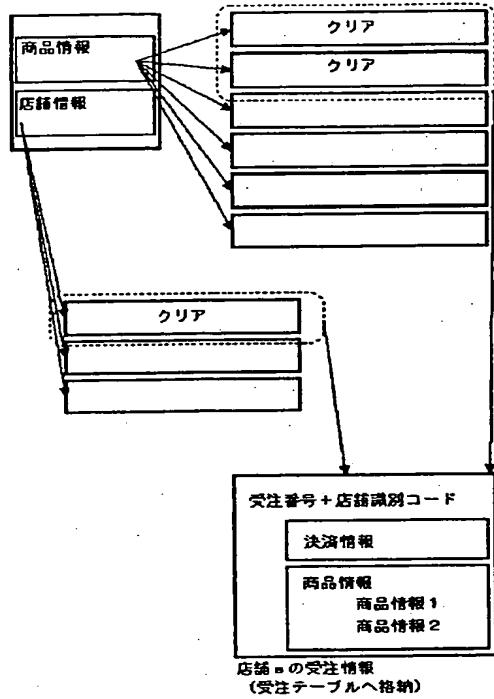
【図7】

1人分の買い物かご情報



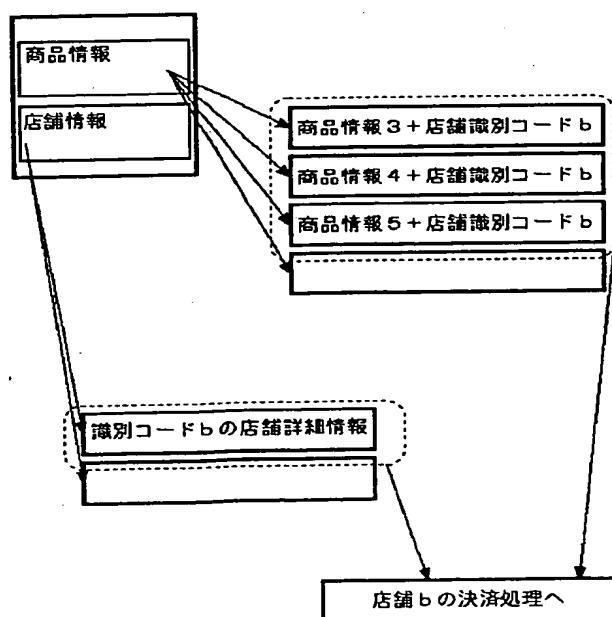
【図8】

1人分の買い物かご情報



【図9】

1人分の買い物かご情報



【図10】

受注マスターテーブル

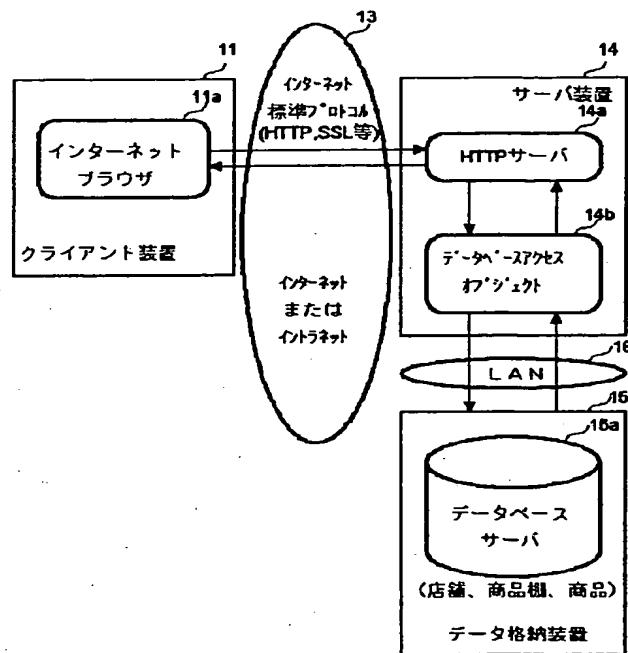
キー種別	カラム名	意味
主キー	order-id	受注番号
	ShopID	店舗識別コード
	Flags	状態フラグ
	OutFlags	ファイル等出力関係のフラグ
	shopper-id	顧客識別子
	shipping-total	送料合計
	handling-total	手数料合計
	tax-total	税合計
	total	合計 (総額)
	bill-to-name	請求先 (氏名)
	bill-to-email	請求先 (E-Mailアドレス)
	bill-to-phone	請求先 (電話番号)
	bill-to-country	請求先 (国名)
	bill-to-zip	請求先 (郵便番号)
	bill-to-state	請求先 (都道府県)
	bill-to-city	請求先 (市区郡)
	bill-to-street	請求先 (町番地)
	bill-to-type	支払方法
	cc-name	クレジットカード名
	order-description	注文詳細情報
	order-date	注文日時
	last-updated	最終更新日時

【図11】

受注商品テーブル

キー種別	カラム名	意味
主キー	<code>id</code>	受注商品番号
	<code>ShopID</code>	店舗識別コード
外部キー	<code>order-id</code>	受注番号
	<code>order-stock-num</code>	注文数
	<code>sub-total</code>	商品小売価格（小計）
	<code>product-name</code>	商品名
	<code>stock-name</code>	在庫名
	<code>properties-vchar</code>	レシート文字列
	<code>properties-text</code>	レシート文字列
	<code>ship-to-name</code>	配送先（氏名）
	<code>ship-to-country</code>	配送先（国名）
	<code>ship-to-zip</code>	配送先（郵便番号）
	<code>ship-to-state</code>	配送先（都道府県）
	<code>ship-to-city</code>	配送先（市区郡）
	<code>ship-to-street</code>	配送先（町番地）
	<code>order-description</code>	注文詳細情報
	<code>delivery-req-date</code>	配達希望日
	<code>ship-start-date</code>	発送日時
	<code>last-updated</code>	最終更新日時

【図12】



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.